

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.ДВ.3. Психология труда

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль): Управление персоналом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21	21
Лекции (час)	14	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	6
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	138	170
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)	21	21
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03  
Управление персоналом .

Авторы А.А. Марасанова, С.А. Бышляго

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология труда» является у обучающихся формирование компетенций, основанных на системе представлений о психологических особенностях трудовой деятельности человека, о современном состоянии, тенденциях и перспективах развития психологии труда, а так же смежных дисциплин, таких как: инженерной психологии, эргономики. Освоение студентами теоретических знаний, методических и практических подходов в области гуманизации труда и повышения его эффективности.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-9	знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике	З. Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала У. Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала Н. Владеть: навыками оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Психология управления"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Персональный менеджмент", "Профессиональная диагностика", "Экономика социально-трудовых отношений", "Антикризисное управление", "Антикризисное управление персоналом", "Мотивация и оплата труда персонала", "Компетентностный подход в управлении персоналом"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	4
Практические (сем, лаб.) занятия	28	6
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	138	170
Всего часов	180	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретико-методологические основы психологии труда	21	0,25	0,5	17		Кроссворд по дисциплине
2	Понятие о труде и трудовой деятельности	21	0,25	0,5	17		
3	Работоспособность человека и пути ее сохранения	21	0,25	0,5	17		
4	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	21	0,25	0,5	17		Самообследование "Тесты на стрессоустойчивость". Самообследование "Поведение в конфликтной ситуации"
5	Психологическое	21	0,5	1	17		Тест 1. Задание

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	изучение профессий						"Профессиограмма"
6	Теоретические и методологические основы инженерной психологии и эргономики	21	0,5	0,5	17		
7	Рабочая система и основные задачи её инженерно-психологического и эргономического проектирования	21	0,5	0,5	17		
8	Психофизиологические и психологические основы деятельности	21	0,5	0,5	17		Тест 2. Самообследование "Профессиональное выгорание"
9	Социально-экономическая эффективность внедрения инженерной психологии и эргономики в производство в России и за рубежом. Эффективность внедрения инженерной психологии	21	0,5	0,5	17		
10	Методы исследования эргономичности рабочего пространства	21	0,5	1	17		Задание "Исследование рабочего пространства". Доклад
	<b>ИТОГО</b>		4	6	170		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретико-методологические основы психологии труда	21	1	4	13		Кроссворд по дисциплине
2	Понятие о труде и трудовой деятельности	21	1	4	13		
3	Работоспособность человека и пути ее сохранения	21	1	4	14		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
4	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	21	1	4	14		Самообследование "Тесты на стрессоустойчивость". Самообследование "Поведение в конфликтной ситуации"
5	Психологическое изучение профессий	21	1	2	14		Тест 1. Задание "Профессиограмма"
6	Теоретические и методологические основы инженерной психологии и эргономики	21	1	2	14		
7	Рабочая система и основные задачи её инженерно-психологического и эргономического проектирования	21	2	2	14		
8	Психофизиологические и психологические основы деятельности	21	2	2	14		Тест 2. Самообследование "Профессиональное выгорание"
9	Социально-экономическая эффективность внедрения инженерной психологии и эргономики в производство в России и за рубежом. Эффективность внедрения инженерной психологии	21	2	2	14		
10	Методы исследования эргономичности рабочего пространства	21	2	2	14		Задание "Исследование рабочего пространства". Доклад
	<b>ИТОГО</b>		14	28	138		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретико-методологические	Объект, предмет и задачи психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Краткая история развития

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	основы психологии труда	зарубежной и отечественной психологии трудовой деятельности. Место психологии труда, инженерной психологии и эргономики в системе наук о труде. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Связь психологии труда с другими науками
2	Понятие о труде и трудовой деятельности	Труд как психологический феномен. Психологические признаки труда. Психологическая структура трудовой деятельности, характеристика ее элементов. Цели труда, продукты труда, средства, орудия труда и их классификация. Условия труда. Трудовой пост в организации и его компоненты. Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция», их виды и эволюция в истории человеческого общества.
3	Работоспособность человека и пути ее сохранения	Понятие о работоспособности и ее динамике. Оптимизация внешних (физических) условий труда. Разработка рациональных режимов труда и отдыха. Использование сторонних раздражителей. Рационализация процесса труда. Психологические пути поддержания высокой работоспособности.
4	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	Общее понятие об утомлении. Теории утомления. Виды утомления и его диагностика. Характеристика других психологических состояний (состояние монотонии, состояние психического пресыщения, состояние нервно-психического напряжения).
5	Психологическое изучение профессий	Понятие о профессии и профессионально важных качествах. Классификация профессий. Цель, значение и методы психологического изучения профессий, Профессиограмма и психограмма. Профессиональная пригодность и ее определение.
6	Теоретические и методологические основы инженерной психологии и эргономики	История развития инженерной психологии. Исторические и научно-технические предпосылки возникновения эргономики. Идеи Ф. Тейлора, Ф. Гилберта. Хоторнский эксперимент Э. Мэйо на предприятиях американской компании «Вестерн электрик». Подходы В.М. Бехтерева и В. Н.Мясищева. Идеи А.А. Ухтомского, А.К. Гастева, Н.А.Бернштейна, Н.М. Добротворского. Современное состояние инженерной психологии и эргономики. Основные цели, задачи, принципы предмета и методы.
7	Рабочая система и основные задачи её инженерно-психологического и эргономического проектирования	Понятие рабочая система, рабочая зона, рабочее место. Классификация рабочих профессий. Общие эргономические требования к организации рабочего места. Основные параметры рабочего места. Технологическая оснастка. Организационная оснастка. Классификация антропометрических признаков. Использование антропометрических признаков в деятельности.
8	Психофизиологические и психологические основы деятельности оператора	Комфортность и безопасность. Монотония. Потребность. Мотивация. Затраты. Результативность труда. Удовлетворенность трудом. Функциональный комфорт. Психическое утомление. Психическая напряженность.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Эмоциональный стресс. Тревожность. Индифферентное состояние. Разработка режимов труда и отдыха. Инженерно-психологические аспекты охраны труда. Контроль состояния операторов.
9	Социально-экономическая эффективность внедрения инженерной психологии и эргономики в производство в России и за рубежом Эффективность внедрения инженерной психологии	Эргономика в промышленности, с/х. Эргодизайн. Художественное конструирование. Авиационная эргономика. Космическая эргономика.
10	Методы исследования эргономичности рабочего пространства	Методы исследования эргономичности рабочего пространства: понятие, виды, психологические особенности, формы применения. Правила учета антропометрических данных при расчетах эргономических параметров рабочего места. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы и положения сидя. Применения эргономических знаний в практической деятельности

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Теоретико-методологические основы психологии труда. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Объект, предмет и задачи психологии труда. Основные проблемы психология труда. Место психологии труда в системе наук о труде. Краткая история развития зарубежной и отечественной психологии трудовой деятельности. Методы психологии труда. Психологии труда как область знаний, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами и другими науками, изучающими труд. История становления зарубежных психологических знаний о труде. Основные положения и принципы теории научного управления Ф.У. Тейлора, ее роль в становлении психологии труда. Содержание программы индустриальной психотехники Г. Мюнстерберга, ее роль в становлении психологии труда
2	Понятие о труде и трудовой деятельности. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии Труд как психологический феномен. Психологические признаки труда.



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения) и общения. Психологическая структура трудовой деятельности, характеристика ее элементов.</p> <p>Трудовой пост в организации и его компоненты.</p> <p>Эргатическая система, эргатическая функция. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.</p> <p>Субъект труда как главный компонент эргатической системы и его структура. Уровни изучения субъекта труда.</p> <p>Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий. Разновидности средств и условий труда.</p>
3	<p>Работоспособность человека и пути ее сохранения. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии</p> <p>Понятие о работоспособности и ее динамике. Оптимизация внешних (физических) условий труда. Разработка рациональных режимов труда и отдыха. Использование сторонних раздражителей. Рационализация процесса труда. Психологические пути поддержания высокой работоспособности.</p>
4	<p>Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии для студентов заочной формы обучения вместо семинара дается самостоятельная работа в виде написания конспекта по данной теме.</p> <p>Общее понятие об утомлении. Теории утомления. Виды утомления и его диагностика. Характеристика других психологических состояний (состояние монотонии, состояние психического пресыщения, состояние нервно-психического напряжения).</p>
5	<p>Психологическое изучение профессий. Проводится в форме практического занятия а) обсуждение теоретического материала и б) составление плана профессиограммы и психограммы. Студентами необходимо будет в течении прохождения курса составить профессиограмму любой профессии на выбор.</p> <p>Понятие о профессии и профессионально важных качествах. Классификация профессий. Цель, значение и методы психологического изучения профессий, Профессиограмма и психограмма. Профессиональная пригодность и ее определение. Профессиограмма и психограмма (психологический портрет) профессионала. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные, перцептивные, мнемические, имажинитивные и др.</p> <p>Методы профессиографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, биографический метод, анализ продуктов деятельности, метод экспертных оценок, эксперимент и т.п.</p> <p>Преимущества и ограничения метода наблюдения, опросных методов в профессиографии.</p> <p>Суть трудового метода изучения профессий.</p> <p>Психологические типологии профессий.</p> <p>Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов).</p> <p>Классификации профессий по степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности и др.</p>
6	<p>Теоретические и методологические основы инженерной психологии и эргономики. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии, для студентов заочной формы обучения данная тема дается на самостоятельное изучение.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>История развития инженерной психологии.  Исторические и научно-технические предпосылки возникновения эргономики.  Идеи Ф. Тейлора, Ф. Гилберта. Хоторнский эксперимент Э. Мэйо на предприятиях американской компании «Вестерн электрик». Подходы В. М. Бехтерева и В. Н. Мясичева. Идеи А. А. Ухтомского, А. К. Гастева, Н.А. Бернштейна, Н. М. Добротворского.  Современное состояние инженерной психологии и эргономики. Основные цели, задачи, принципы предмета и методы.</p>
7	<p>Рабочая система и основные задачи её инженерно-психологического и эргономического проектирования. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.  Понятие рабочая система, рабочая зона, рабочее место. Классификация рабочих профессий. Общие эргономические требования к организации рабочего места. Основные параметры рабочего места. Технологическая оснастка. Организационная оснастка. Классификация антропометрических признаков. Использование антропометрических признаков в деятельности.</p>
8	<p>Психофизиологические и психологические основы деятельности.  Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.  Самообследование по предложенным преподавателем методикам на практическом занятии</p>
9	<p>Социально-экономическая эффективность внедрения инженерной психологии и эргономики в производство в России и за рубежом  Эффективность внедрения инженерной психологии. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии. Самообследование по предложенным преподавателем методикам на практическом занятии</p>
10	<p>Методы исследования эргономичности рабочего пространства. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.  Методы исследования эргономичности рабочего пространства: понятие, виды, психологические особенности, формы применения. Правила учета антропометрических данных при расчетах эргономических параметров рабочего места. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы в положении сидя. Применение эргономических знаний в практической деятельности.</p>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретико-методологические основы психологии труда	ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала  У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала	Кроссворд по дисциплине	до 20 баллов в зависимости от объема кроссворда и соответствия требований к содержанию и оформлению работы (20)
2	4. Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала  У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала	Самообследование "Поведение в конфликтной ситуации"	до 5 баллов после проведения самообследования (5)
3		ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований	Самообследование "Тесты на стрессоустойчивость"	по 5 баллов за каждый из двух пройденных тестов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала</p> <p>У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала</p> <p>Н.Владеть: навыками оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала</p>		
4	5. Психологическое изучение профессий	ПК-9	<p>З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала</p> <p>У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала</p> <p>Н.Владеть: навыками оптимизации режимов труда и отдыха для</p>	Задание "Профессиограмма"	до 10 баллов в зависимости от полноты и содержания работы (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			различных категорий персонала		
5		ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала	Тест 1	до 10 баллов в зависимости от количества правильных ответов (10)
6	8. Психофизиологические и психологические основы деятельности	ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала  У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала	Самообследование "Профессиональное выгорание"	до 5 баллов после проведения самообследования (5)
7		ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала	Тест 2	до 15 баллов в зависимости от количества правильных ответов (15)
8	10. Методы исследования эргономичности рабочего	ПК-9	З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований	Доклад	до 10 баллов в зависимости от полноты доклада и соответствия

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	пространства		психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала		содержания выбранной теме (10)
9		ПК-9	<p>З.Знать: основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала</p> <p>У.Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала</p> <p>Н.Владеть: навыками оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала</p>	Задание "Исследование рабочего пространства"	до 15 баллов (10 баллов - схема, 5 баллов - таблица) (15)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: До 40 баллов (тест, 20 вопросов, по 2 балла за верный ответ).

**Компетенция: ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов**

**труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике**

**Знание: Знать:** основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала

1. Безработица в контексте профессионального самоопределения.
2. Взаимосвязи психологии труда с другими дисциплинами.
3. Внешняя среда, карьера и становление профессионала.
4. Задачи психологии труда.
5. Инженерная психология.
6. Категории «деятельность» и «труд» в психологии.
7. Кризисы профессионального становления.
8. Методы изучения трудовой деятельности.
9. Методы оценки профессионального потенциала.
10. Мотивация.
11. Обучение и переподготовка персонала.
12. Объект, предмет изучения.
13. Основные разделы психологии труда.
14. Парадигмы психологии труда. Краткая история психологии труда.
15. Периодизация профессионального развития.
16. Подбор, найм и расстановка кадров.
17. Принципы определения профессиональной пригодности.
18. Профессиограмма и психограмма. Профессиография.
19. Профессионализм и модели специалиста.
20. Профессиональная карьера.
21. Профессиональная пригодность.
22. Профессионально важные качества. Динамика требований к ПВК субъекта.
23. Профессиональное становление субъекта.
24. Профессиональный отбор как элемент управления персоналом.
25. Профессиональный стресс.
26. Профессия как система социальных отношений.
27. Психологические механизмы адаптации человека к труду.
28. Психология безопасности.
29. Пути развития трудовой деятельности.
30. Работоспособность.
31. Самоменеджмент жизни
32. Системный подход в исследовании предмета психологии труда.
33. Стили деятельности.
34. Технологии ресурсосбережения в труде.
35. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности.
36. Эффективность трудовой деятельности.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: До 30баллов, оценивается полнота и правильность ответа.

**Компетенция: ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов**

**труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике**

Умение: Уметь: выделять требования психофизиологии, эргономики и эстетики труда к расчету режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики для различных категорий персонала

Задача № 1. Задание "Водитель"

Задача № 2. Задание "Мотивационная беседа" 1 вариант

Задача № 3. Задание "Мотивационная беседа" 2 вариант

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: До 30баллов, оценивается полнота и правильность ответа.

**Компетенция: ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике**

Навык: Владеть: навыками оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала

Задание № 1. Задание "Неуверенный сотрудник"

Задание № 2. Задание "Середняк"

Задание № 3. Задание "Соискатель"

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.03 Управление персоналом Профиль - Управление персоналом Кафедра государственного управления и управления человеческими ресурсами Дисциплина - Психология труда
---	--

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание "Мотивационная беседа" 2 вариант (30 баллов).
3. Задание "Неуверенный сотрудник" (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ А.А. Марасанова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров



## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Климов Е. А. Введение в психологию труда. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ Е. А. Климов.- М.: Академия, 2004.-336 с.
2. Психология труда. учеб. для вузов. допущено УМО по специальностям пед. образования/ А. В. Карпов [и др.].- М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005.-350 с.
3. [Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 1 \[Электронный ресурс\] / В.Н. Абрамова \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2009. — 615 с. — 978-5-9270-0159-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47502.html>](#)
4. [Психологические основы профессиональной деятельности \[Электронный ресурс\]: хрестоматия/ Ю.Я. Голиков \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 855 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)

### **б) дополнительная литература:**

1. Котелова Ю. В. Очерки по психологии труда. учеб. пособие/ Ю. В. Котелова.- М.: Изд-во МГУ, 1986.-120 с.
2. Карпов А. В., Конева Е. В., Маркова Е. В. Психология труда. учеб. для вузов. допущено УМО по специальностям пед. образования. 2-е изд./ А. В. Карпов [и др.].- М.: Юрайт, 2011.-350 с.
3. Щербатых Ю. В. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах. рек. Южно-Рос. регион. бюро Совета по психологии УМО по клас. унив. образованию. справочное пособие/ Ю. В. Щербатых.- М.: КноРус, 2011.-242 с.
4. [Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 3 \[Электронный ресурс\] / М.М. Абдуллаева \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 400 с. — 978-5-9270-0223-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47504.html>](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии, управления персоналом.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее

практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader\_11,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий